

גיא אופיר, משרד עורכי-דין

Guy Ophir, Law offices

B.S.R 3 Tower (12 fl), 5th kineret st, Beni Brak
Tel: 03-5323650
Fax: 03-5325691

office@ophirlaw.com

WWW.OPHIRLAW.COM

מגדל ב.ס.ר 3 (ק' 12), רח' כינרת 5 בני ברק
טלפון: 03-5323650
פקס: 03-5325691

10/05/2015

לכבוד

עו"ד יעקב שרביט

הרצוג פוקס נאמן משרד עו"ד

רח' ויצמן 4 (בית אסיה)

תל אביב

– מבלי לפגוע בזכויות –
בדואר רשום ובפקס

ח.נ.,

הנדון: גב' עדי תאני, מנכ"לית פייסבוק ישראל – פרסום פרטי התקשרות

הריני לפנות אליכם כדלקמן:

1. חב' Facebook Inc. ופייסבוק ישראל בע"מ (להלן בהתאמה: "פייסבוק" ו – "פייסבוק ישראל") מתנהלות בצורה שאינה מקובלת, הן בהיותן חב' רב לאומית והן בפועלה עם נציגותה במדינת ישראל תחת חוקי המדינה.
2. התנהלותן הבעייתית נוגעת להימנעות החברות מלפרסם דרכי יצירת קשר עמן כפי שהיה ניתן לצפות מחברות אלו – אשר חורטות על דגלן את הקידמה הטכנולוגית ואשר משתמשות באמצעים המודרניים ביותר על מנת לייעל את עסקן.
3. יתר על כן, כאשר פייסבוק נתבעת בישראל, היא כופרת במרות וסמכות בתי המשפט בישראל לשפוט אותה, בשעה שהיא מחזיקה בישראל: בעשרות סימני מסחר רשומים, בכוח אדם, פלטפורמת פרסום בעברית, סליקת כרטיסי אשראי מקומיים וכ – 3 מיליון משתמשים ישראלים.
4. פייסבוק העולמית מציינת כתובת בקליפורניה, מספר טלפון (שלא מוביל למענה אנושי כלשהו), אך מקשה בצורה שלא תיאמן על יצירת קשר אלקטרוני עמה. פייסבוק ישראל "נחבאת אל מאחורי הכלים" – למעט כתובת בשד' רוטשילד 22 ת"א, אין דוא"ל, פקס או טלפון על מנת שניתן יהיה ליצור קשר עם החברה לשם טיפול דחוף ומיידי במקרים שונים.
5. כידוע לכם היטב, משרדי מטפל במספר רב של תיקים הנוגעים לבריונות רשת בפייסבוק. יחד עם יתרונותיה, הפלטפורמה שפייסבוק מספקת מנוצלת על ידי גורמים שונים לפעולות לא חוקיות הפוגעות בזכויות שונות כגון לשון הרע, הטרדות, הטרדות מיניות ובריונות רשת מסוגים אחרים, והיה מצופה כי פייסבוק ישראל יפרסמו כתובת דוא"ל או מספר פקס לשם יצירת קשר מיידית.
6. למשרדי מגיעים מקרים בהם חייהם של אנשים רבים מצויים במצוקה ואף בסכנה, בין אם מדובר בהורים אשר נזעקים לעזרתם של ילדיהם, ובין אם מדובר בבגירים החווים בריונות רשת, לא פעם הסיפורים קשים וכואבים, וצריך מידה רבה של אטימות, כדי להקשות על אנשים אלו מליצור קשר בפייסבוק.
7. לא ברור לי מדוע אדם צריך לשכור עו"ד כדי להסיר פרסומים בלתי חוקיים מפייסבוק, רק בשל העובדה שזו אינה מאפשרת ליצור עמה קשר אלקטרוני כזה או אחר.

גיא אופיר, משרד עורכי-דין

Guy Ophir, Law offices

8. ניתן לסכם את עמדת פייסבוק במשפט הבא: שירות הלקוחות שלנו הוא בית המשפט, תתבע אותנו, נתחמק מקבלת כתבי טענות, נטען להיעדר סמכות בתי המשפט בישראל, נתיש אותך, ומקסימום אם נחוייב בפס"ד לשלם, זה יהיה זול יותר מלהחזיק שירות לקוחות לשלושה מיליון ישראלים.

9. יודגש כי העדר פרטי ההתקשרות נוגדים גם את הדין הישראלי ולא רק את המוסר הפשוט –

א. חב' פייסבוק העולמית לא פעלה בהתאם לרישום חברת חוץ, כחובתה בסעיף 346 לחוק החברות תשנ"ט – 1999.

ב. בהיות פייסבוק ופייסבוק ישראל חברות העוסקות באיסוף נתונים וניהול מאגרי מידע, היה עליהן להירשם כדין בהתאם לסעי' 9 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

10. הפרות אלו והיעדר פרסום דרכים ליצירת קשר עמן גורמות לנזקים קשים לאזרחי מדינת ישראל, אשר יכולים להיקלע למצבים המחייבים פעולות דחופות אל מול פייסבוק ו/או פייסבוק ישראל ולמרות זאת אין להן כל אמצעי ליצור קשר מייד.

11. גב' עדי תאני, מנכ"לית פייסבוק ישראל עומדת בראש פייסבוק ישראל בע"מ ולמעשה משמשת לא פעם כ"דוברת" של פייסבוק העולמית, היא אינה יכולה להתחמק מאחריותה.

12. התנהגות זו של פייסבוק דומה להתנהגות "אחרון החייבים בהוצאה לפועל", שמתחמק מהליך משפטי ונמנע מלמסור את כתובתו, שמא יתדפקו על דלתו נושיו הרבים.

13. כתרופה להתנהלותה של פייסבוק, וכשירות לציבור, בכוונתי לפרסם את פרטי יצירת הקשר של מנכ"ל פייסבוק ישראל, גב' עדי תאני, לרבות מספר הטלפון הנייד שלה, פרטי הוואטסאפ שלה, מספר תעודת הזהות שלה, וכתובתה.

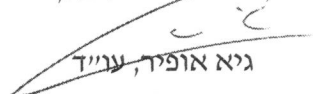
14. הריני מעכב פרסום מידע זה ב- 72 שעות, על מנת לאפשר לגב' תאני להיערך בהתאם, וככל מאן דהוא סבור, כי הפרסום נוגד את הדין לפעול באמצעים חוקיים, נגד ביצוע הפרסום.

15. לא בנקל החלטתי לחשוף פרטים אלו אודות גב' תאני, שכן ער אני לזכותה לפרטיות. אולם נוכח ריבוי המצוקות שאני נתקל בהן, ונוכח היותה נושאת משרה בכירה בפייסבוק ואחראית לפגיעה בפרטיות הנגרמת לציבור והיעדר המענה מצד פייסבוק, אני סבור שבחינת מאזן הערכים המתנגשים, ערך השקיפות גובר.

16. ככל שפייסבוק תודיע על שינוי התנהגותה בעניין, אשקול בשנית את ביצוע הפרסום האמור.

17. ככל והנכם סבורים כי הדין אוסר על פרסום פרטים אלו, אשקול כל הפניה לדין וכמובן שמורה למרשתכם הזכות לעתור למתן צו מניעה כנגדי.

בכבוד רב ובברכה,


גיא אופיר, ע"ד